

COMITÉ DE SURVEILLANCE DES ACTIVITÉS DE RENSEIGNEMENT DE SÉCURITÉ

TRÈS SECRET // RÉSERVÉ AUX CANADIENS

EXAMEN DU COMITÉ DE SURVEILLANCE DES ACTIVITÉS DE RENSEIGNEMENT DE SÉCURITÉ 2016-04

ÉVOLUTION DES PLATEFORMES DE COLLECTE À L'ÉTRANGER DU SERVICE CANADIEN DU RENSEIGNEMENT DE SÉCURITÉ

RÉSUMÉ

Le présent examen visait à évaluer la raison d'être initiale d'une nouvelle plateforme de collecte à l'étranger, modèle, et à en examiner la fonctionnalité actuelle. Il avait également pour but de donner suite aux observations formulées dans le cadre d'une étude réalisée précédemment par le Comité de surveillance des activités de renseignement de sécurité (CSARS) et d'examiner les efforts du Service canadien du renseignement de sécurité (SCRS) pour ce qui est de répondre à

Dans l'ensemble, l'examen a permis de constater que le SCRS a suivi méthodiquement les progrès de et a déterminé les secteurs qui nécessitaient une attention supplémentaire afin d'aider à atteindre les objectifs opérationnels. En particulier, le CSARS a constaté des lacunes dans l'élaboration et le déploiement des procédures normales d'exploitation (PNE) utilisées par les employés du SCRS travaillant à l'étranger, et a donc formulé des recommandations à cet égard.

En outre, le CSARS a constaté que les efforts de collecte au nom du personnel travaillant à l'étranger étaient limités et a formulé une recommandation pour aider à corriger ce problème.

Le CSARS a également remarqué la suppression de la mise en garde dans le cadre de l'échange de renseignements concernant et a recommandé que le SCRS établisse, de façon prioritaire, une politique et des procédures à cet égard.

L'examen se termine par quelques observations générales fondées sur les nombreux examens réalisés au fil des ans par le CSARS au sujet des activités du SCRS à l'étranger.

Version AIPRP

Date : 25 FÉV. 2019

Table des matières

1	INTRODUCTION	3
2	MÉTHODE.....	4
3	LE MODÈLE.....	5
3.1	Évaluation initiale	5
3.2	L'année à venir.....	8
4	9
4.1	9
4.2	11
4.3	13
5	EFFORTS DE COLLECTE DU SCRS AU SEIN DE	15
5.1	Orientation du SCRS.....	15
6	18
6.1	20
7	DILEMME de SCRS	21
8	CONCLUSION.....	24
	RÉSUMÉ DES CONSTATATIONS.....	25
	RÉSUMÉ DES RECOMMANDATIONS	26

Version AIPRP

Date : 25 FÉV. 2019

1 INTRODUCTION

Au cours des dernières années, le SCRS a cherché à mettre au point et à améliorer sa capacité de collecte à l'étranger afin de mieux répondre aux exigences en matière de renseignement et a lancé, notamment, un nouveau modèle de plateforme de collecte à l'étranger. Vers la fin de 2014, le SCRS a décidé de mettre à l'essai le concept compte tenu de l'importance géopolitique et stratégique de cette station dans l'enquête menée contre Daech¹ et les combattants étrangers canadiens. Le but est de procéder au déploiement avancé de personnel supplémentaire doté de compétences diverses, sous la supervision d'un cadre supérieur, afin de répondre plus lestement aux besoins, d'améliorer la connectivité des communications et de couvrir une zone géographique plus étendue.

Le présent examen visait à évaluer la raison d'être initiale du modèle mis à l'essai et d'en examiner la fonctionnalité actuelle. Ce faisant, le CSARS souhaitait acquérir une compréhension approfondie de l'initiative et mieux comprendre, de façon plus générale, la vision du SCRS relativement à ses activités de collecte à l'étranger dans l'avenir. L'examen avait également pour but de donner suite aux observations formulées dans le cadre de l'étude *Un examen de l'enquête du SCRS sur les « combattants étrangers » canadiens* et d'examiner les efforts du SCRS pour ce qui est de répondre à

2

Dans l'ensemble, le présent examen a permis de constater que le SCRS a suivi méthodiquement les progrès du projet pilote et a déterminé les secteurs qui nécessitaient une attention supplémentaire afin d'aider à atteindre les objectifs opérationnels. En particulier, le CSARS a constaté des lacunes dans l'élaboration et le déploiement des PNE utilisées par les employés du SCRS travaillant à l'étranger, et a donc formulé une recommandation à cet égard.

En outre, le CSARS a constaté que les efforts de collecte étaient limités et a formulé une recommandation pour aider à corriger ce problème. Le CSARS a également remarqué la suppression de la mise en garde « aucune mesure létale » dans le cadre de l'échange de renseignements concernant et a recommandé que le SCRS établisse, de façon prioritaire, une politique et des procédures à cet égard. L'examen se termine par quelques observations générales fondées sur les nombreux examens réalisés au fil des ans par le CSARS au sujet des activités du SCRS à l'étranger.

¹ Comme l'a indiqué le ministre de la Sécurité publique dans l'avant-propos ministériel du *Rapport public de 2016 sur la menace terroriste pour le Canada* : « C'est une grave et triste réalité que des groupes terroristes, en particulier le soi-disant État islamique en Iraq et au Levant (EIL), aient recours à la propagande extrémiste violente pour encourager des personnes à soutenir leur cause. Ce groupe n'est ni islamique, ni un État, et sera donc appelé Daesh (son acronyme arabe) dans le présent rapport. » Source : <https://www.securitepublique.gc.ca/cnt/rsrscs/pblctns/2016-pblc-rpr-trrrst-thrt/index-fr.aspx>.

² Tel qu'il a été indiqué précédemment dans l'étude 2015-09,

Version AIPRP

Date : 25 FÉV. 2019

2 MÉTHODE

La présente étude a permis d'examiner tous les documents pertinents relatifs aux activités liées à _____ y compris : les profils des stations et des pays, les ententes conclues à l'étranger, les dossiers pertinents de sources humaines, les notes d'information, les documents de planification, les procédures de sécurité, la documentation stratégique, les rapports du SCRS et ses échanges avec les autres ministères et organismes du gouvernement du Canada et les partenaires étrangers dans la région, les rapports d'alliés, les rapports de situation hebdomadaires, la correspondance par courriel et les évaluations du renseignement. Étant donné que

_____ , une attention particulière a également été portée à la configuration et à la fonctionnalité de _____ et à la communication de renseignements à l'appui de _____. En outre, l'examen a permis d'évaluer si les activités du SCRS respectent son mandat et ses pouvoirs et répondent aux besoins du gouvernement en matière de renseignement de même qu'à ses priorités.

En plus de tenir des réunions d'information avec des représentants de _____ et _____ , le CSARS a effectué une visite sur place _____ à la mi-octobre 2016. _____ , la directrice exécutive du CSARS et les employés qui l'accompagnaient ont tenu de multiples réunions avec le personnel du SCRS, de même qu'avec l'ambassadeur du Canada et d'autres représentants du gouvernement canadien. Le SCRS a également pris des dispositions pour que le CSARS rencontre trois autres employés du SCRS pendant son séjour.

La période d'examen de base s'est échelonnée du 1^{er} janvier 2015 au 31 mars 2016, bien que le CSARS ait examiné des documents qui n'étaient pas compris dans cette période afin de fournir une évaluation complète des questions pertinentes.

Version AIPRP

Date : 25 FÉV. 2019

3 LE MODÈLE

Vers la fin de 2014, _____ a été désigné _____ d'un programme de collecte conçu principalement pour fournir au gouvernement du Canada « des renseignements concernant les problèmes liés aux voyageurs à haut risque et aux combattants étrangers³ ». Au début de cette initiative, l'Administration centrale (AC) du SCRS a élaboré une solide matrice de gestion du rendement, qui prévoyait quatre objectifs opérationnels, pour aider à mesurer et à suivre les progrès du projet pilote.

Essentiellement, _____ devait jeter les bases des opérations régionales dans le cadre de l'enquête prioritaire du SCRS.

Vers la fin de 2016, _____ était soutenu par le personnel de _____ :

3.1 Évaluation initiale

La transition _____ a commencé à l'été 2015 avec l'arrivée de membres du personnel supplémentaires du SCRS. L'évaluation de la première année de _____ doit tenir compte des problèmes de logistique initiaux, qui ont retardé la mise en œuvre intégrale des fonctionnalités. D'autres membres du personnel du SCRS sont arrivés avant que l'expansion et l'aménagement du bureau ne soient terminés, ce qui a forcé le personnel à se partager le nombre limité de postes de travail. Parallèlement, _____ a connu des problèmes techniques et de connectivité importants et persistants, qui ont ralenti le rythme des travaux⁵. Plus

³ De façon plus générale et dans une visée prospective, l'idée était également d'établir une infrastructure stable et robuste pour répondre aux besoins futurs _____. Du directeur général _____ au directeur adjoint, Collecte, Proposition – supplémentaire (le 5 décembre 2014).

⁵ Rapports de situation hebdomadaires _____ 2015-2016. Par exemple :

Version AIPRP

Date : 25 FÉV. 2019

**PLATEFORMES DE COLLECTE
DU SCRS**

ÉTUDE 2016-04

**TRÈS SECRET // RÉSERVÉ
AUX CANADIENS**

important encore, peut-être, a entraîné un détournement de ressources. La décision de a créé des pressions découlant de la charge de travail étant donné qu'il a été décidé que la première option de ressourcement pour serait d'utiliser la capacité de . Par conséquent, au cours de la première moitié de 2016, le personnel de a voyagé afin de préparer le terrain en prévision des activités opérationnelles et de liaison.

Malgré cette situation, une des principales réussites du projet pilote jusqu'à maintenant a été de favoriser une plus grande collaboration avec les partenaires régionaux, notamment avec , qui est considéré comme l'allié du SCRS et son partenaire le plus important . Cette situation est attribuable à la production par d'un plus grand nombre de rapports opérationnels et une augmentation des échanges opérationnels et des visites de cadres supérieurs, ainsi que des échanges améliorés en matière d'analyse axés sur les besoins et les intérêts du SCRS en matière de collecte. Dans l'ensemble, le CSARS a appris que l'expansion de la présence du SCRS a permis à la relation d'atteindre un « nouveau niveau de collaboration » et que cette relation n'a jamais été aussi bonne⁶.

Le personnel a également travaillé à l'établissement et au développement de nouvelles relations à l'échelle locale, recueillir des données sur les exigences en matière de renseignement liées à Daech et aux combattants étrangers⁷. Le SCRS considère le développement de ces relations comme une priorité régionale et, par conséquent, les échanges ont progressé à un [traduction] « rythme sain en ce qui concerne les opérations déclarées et les demandes en vue d'entreprendre des activités opérationnelles⁸ ». Le SCRS a également établi une relation avec mais a adopté une approche plus prudente et plus progressive à l'égard de cet engagement en raison de préoccupations concernant le respect des droits de la personne par cette organisation

⁹ Pourtant, le personnel a souligné que la collecte de renseignements concernant les cibles du SCRS a surtout été une réussite grâce à la collaboration avec des partenaires locaux, ce qui explique pourquoi ils travaillent activement à dans la région.

L'amélioration réussie des partenariats locaux est attribuable aux efforts collectifs déployés. Le gestionnaire , qui est un cadre supérieur du SCRS, s'est employé à tirer parti des relations établies aux échelons plus élevés. Près de deux douzaines de visites de dirigeants et de cadres supérieurs ont été effectuées dans

le CSARS a été informé que l'AC du SCRS avait offert une assistance technique à plusieurs occasions et que les problèmes avaient finalement été résolus.

⁶ Réunions avec le personnel du SCRS et visite du CSARS (du 18 au 20 octobre 2016).

⁷ Les ententes conclues à l'étranger avec ont été approuvées à l'été 2015.

⁸ profil d'entente, 2016,

⁹ profil d'entente, 2016,

Version AIPRP

Date : 25 FÉV. 2019

**PLATEFORMES DE COLLECTE
DU SCRS**

ÉTUDE 2016-04

**TRÈS SECRET // RÉSERVÉ
AUX CANADIENS**

la région pour ajouter et contribuer aux efforts de liaison en cours¹⁰. Cet engagement de haut niveau a ouvert la voie à des échanges plus poussés au niveau opérationnel, dirigés principalement par . Le nouveau poste de , plus particulièrement, a permis d'accroître la capacité tactique et analytique¹¹. Le travail a préparé le terrain pour des échanges opérationnels et analytiques plus réguliers et mieux ciblés avec les partenaires locaux¹².

Le personnel du SCRS a également amélioré les relations régionales avec les partenaires canadiens. Au cours de sa visite sur place, le CSARS a rencontré plusieurs partenaires et a appris qu'une bonne collaboration a été établie et que les relations sont positives et productives. Le CSARS a été informé que le mandat du SCRS est bien compris de ses partenaires, qui ont unanimement formulé des commentaires sur la valeur des conseils officieux et officiels que le SCRS fournit sur diverses questions de sécurité nationale. Le CSARS est resté avec l'impression générale que le SCRS est perçu comme un partenaire précieux à l'ambassade, ce qui se reflète positivement sur l'ensemble du personnel du SCRS.

Sur le plan opérationnel, des problèmes persistent

Pourtant, a fait remarquer qu'il travaillait à et qu'il a fait des progrès en jetant les bases pour

¹⁴ Dans l'ensemble, le CSARS a entendu dire que bien que les efforts commencent à montrer des signes prometteurs, aucun résultat mesurable n'a encore été obtenu.

¹⁰ Plus de 20 visites de dirigeants, de cadres supérieurs et d'autres employés de haut niveau ont été effectuées y compris du conseiller en matière de sécurité nationale, du directeur du SCRS, du directeur adjoint, Collecte, et du directeur adjoint, Renseignements.

¹¹ Le rôle de a été comparé à au sein d'autres organismes alliés ou à celui de dans le cadre du nouveau modèle du Projet spécial sur la transformation opérationnelle.

¹² Réunions avec le personnel du SCRS et visite du CSARS

¹³ Réunions avec le personnel du SCRS et visite du CSARS

¹⁴ Réunions avec le personnel du SCRS et visite du CSARS

Version AIPRP

Date : 25 FÉV. 2019

3.2 L'année à venir

De façon plus générale, l'AC du SCRS, en cherchant à voir au-delà des résultats établis en matière de rendement, a reconnu la nécessité de poursuivre les discussions sur la gestion globale¹⁵. On s'attend à ce que [redacted] fonctionne de plus en plus comme une seule et même entité, avec [redacted] travaillant de concert à l'atteinte d'un objectif commun. Par exemple, des mesures seront prises en vue de consolider plus avant les exigences en matière de rapports et les pouvoirs financiers, de simplifier les processus financiers, de définir clairement le rôle et les responsabilités des nouvelles fonctions et de mieux tirer parti de [redacted].¹⁶ Parallèlement, le matériel de communication devra être mis à niveau :

[redacted]¹⁷. Ces questions sont considérées comme des « difficultés » administratives normales liées à la transition

Au cœur de cette transition se trouvent la relation entre l'AC du SCRS et [redacted], ainsi que la question des pouvoirs délégués. Reste à déterminer la nature et l'étendue du soutien offert par l'AC du SCRS, tant sur le plan opérationnel qu'administratif. Le CSARS a également constaté un manque de clarté quant au rôle et aux pouvoirs délégués attendus du gestionnaire de [redacted] par rapport à [redacted]. L'AC du SCRS a indiqué que dans l'avenir, [redacted] devrait offrir une orientation, une assistance et un soutien stratégique accrus à [redacted]; par ailleurs, il est possible que [redacted] n'ait pas certains pouvoirs requis pour devenir plus autonome¹⁸. La question de la délégation, bien qu'elle soit difficile à régler, sera essentielle à la réussite du projet pilote.

Le CSARS reconnaît que l'AC du SCRS est au courant des difficultés susmentionnées et travaille activement avec le personnel [redacted] afin de résoudre ces dernières. Le [redacted] du SCRS a confié à la direction de [redacted] différentes tâches en vue de renforcer la preuve positive à l'appui du concept, telles que l'attribution de responsabilités précises aux nouvelles fonctions, le regroupement des exigences en matière de rapports et l'examen de la nécessité d'élaborer de nouveaux processus opérationnels ou de nouvelles politiques ou procédures¹⁹. Tous les intervenants semblent déterminés à assurer le bon fonctionnement du projet pilote. Certes, sur le terrain, le CSARS a appris que le modèle était ce qu'il fallait pour soutenir le SCRS dans le cadre de son mandat élargi de collecte à l'étranger.

Dans l'ensemble, le CSARS a constaté que le SCRS a suivi méthodiquement les progrès du projet pilote [redacted] et a déterminé les secteurs qui nécessitaient une attention supplémentaire afin d'aider à atteindre les objectifs opérationnels.

¹⁵ [redacted] présentation au Comité de direction [redacted] du projet pilote (le 26 septembre 2016).

¹⁶ Courriel de [redacted] à [redacted] gestionnaire (le 29 juillet 2016).

¹⁷ Le CSARS a été informé que le SCRS prévoyait moderniser ces systèmes de communication au début de 2017.

¹⁸ Par exemple, le CSARS a été informé qu'il serait profitable pour le [redacted] gestionnaire d'autoriser l'utilisation de [redacted], d'avoir de plus grands pouvoirs financiers à l'égard du [redacted] budget dans son ensemble ou d'avoir la capacité de réaffecter les ressources régionales afin de répondre à des questions ou à des besoins stratégiques particuliers. Courriel [redacted] au CSARS, tendances (non daté) [le 7 octobre 2016].

¹⁹ Courriel de [redacted] à [redacted] gestionnaire (le 29 juillet 2016).

Version AIPRP

Date : 25 FÉV. 2019

4

4.1

Version AIPRP

Date : 25 FÉV. 2019

Version AIPRP

Date : 25 FÉV. 2019

4.2 Procédures normales d'exploitation

Version AIPRP

Date : 25 FÉV. 2019

Le CSARS s'attendait à voir des preuves des PNE

. Ses attentes reposaient également sur le fait qu'il a su que les leçons tirées de l'expérience acquise en Afghanistan et dans d'autres milieux opérationnels dangereux avaient aidé à élaborer l'état opérationnel . Toutefois, **le CSARS a constaté que le SCRS n'avait pas créé de processus officiel pour examiner, évaluer, analyser et documenter les PNE qui seraient nécessaires et raisonnables**

39

Le CSARS ne conteste pas le fait que les activités réalisées au sein des milieux opérationnels dangereux nécessitent une prise de décision rapide pour survivre, se soustraire, résister et échapper à des situations hostiles.

Le CSARS estime que, sans l'élaboration d'une base de référence sur les PNE, la direction du SCRS aura toujours du mal à cerner les problèmes de façon proactive et à tenir compte, en outre, de façon compétente, des changements dans la conduite des employés après les incidents⁴⁰. Pour remédier aux lacunes ici perçues en matière de responsabilisation à l'égard des procédures de , le **CSARS recommande que le SCRS élabore des PNE s'appuyant sur les leçons tirées des activités réalisées au sein des milieux opérationnels dangereux afin de s'assurer**

³⁹ Dans l'ensemble, les réponses écrites du SCRS étaient vagues et ne donnaient pas suffisamment de détails concernant bon nombre des mesures attendues des employés. Rien ne semble avoir été écrit au sujet de

Voir le courriel du SCRS, [traduction] « Objet : Mise à jour » (le 2 novembre 2016).

⁴⁰ Pendant la visite du CSARS un des agents a parlé de la longue préparation avant , ainsi que des conseils d'expert fournis par sur la façon de gérer différents scénarios opérationnels. Rien de ce qui est dit dans le cadre du présent examen ne vise à diminuer ces efforts. Les préoccupations soulevées par le CSARS concernent plutôt l'AC du SCRS, qui est responsable du déploiement à l'étranger des employés du SCRS, ainsi que des procédures et des pratiques que ces derniers sont tenus de respecter.

Version AIPRP

Date : 25 FÉV. 2019

que la direction et les employés sont au fait des attentes de base en ce qui concerne leur conduite et qu'ils en assument la responsabilité.

4.3

Version AIPRP

Date : 25 FÉV. 2019

PLATEFORMES DE COLLECTE
DU SCRS

ÉTUDE 2016-04

TRÈS SECRET // RÉSERVÉ
AUX CANADIENS

Version AIPRP

Date : 25 FÉV. 2019

COMITÉ DE SURVEILLANCE DES ACTIVITÉS
DE RENSEIGNEMENT DE SÉCURITÉ

25 AVRIL 2017

14

5 EFFORTS DE COLLECTE DU SCRS AU SEIN DE

Le présent examen a permis d'évaluer la communication de renseignements à par le SCRS, ainsi que les efforts de collecte de données sur la lutte contre le terrorisme . Dans l'ensemble, les activités de collecte au sein de ont augmenté de façon constante à mesure que est devenu opérationnel; toutefois, **le CSARS a constaté que les efforts de collecte du SCRS n'ont pas permis de recueillir des renseignements importants permettant de s'acquitter du mandat de** . Deux observations, qui sont examinées ci-après, sont à la base de cette conclusion : premièrement, on observe un manque de cohésion entre les priorités énoncées et la collecte réellement effectuée concernant ; deuxièmement, on constate un développement insuffisant quant à .

5.1 Orientation du SCRS

La direction du SCRS a souligné que a été créé pour aider à s'acquitter de deux mandats.

. Il s'agit là de deux priorités de niveau 1 en matière de collecte, ce qui signifie qu'il est [traduction] « essentiel et crucial que des ressources y soient affectées » par le SCRS⁵².

Toutefois, un examen de la base de données opérationnelle du SCRS a révélé une collecte de données limitée en ce qui concerne la force ⁵³,

Le manque de cohésion entre les priorités énoncées et la collecte réellement effectuée se reflète également dans l'avis général exprimé par les

⁵² Document du SCRS, *Definition of Priority Tiers* (le 1^{er} avril 2016).

⁵³ Le CSARS a examiné les fonds de renseignements opérationnels du SCRS

**PLATEFORMES DE COLLECTE
DU SCRS**

ÉTUDE 2016-04

**TRÈS SECRET // RÉSERVÉ
AUX CANADIENS**

employés du SCRS au CSARS, à savoir que la collecte demeure axée sur l'ensemble de cibles traditionnel (c.-à-d. les combattants étrangers canadiens). En particulier, les employés estiment qu'il y a un manque de clarté sur ce que le SCRS pourrait concrètement fournir . Bien que tous les employés aient indiqué que le SCRS communiquerait immédiatement les renseignements en rapport avec une menace , ce scénario était considéré comme un cas exceptionnel⁵⁴.

54

Version AIPRP

Date : 25 FÉV. 2019

Tant que le SCRS considèrera
comme une priorité de niveau 1 en matière de collecte, le
CSARS recommande que le SCRS établisse des objectifs opérationnels clairs
pour aider les employés de à s'acquitter du mandat
et, en outre, qu'il envisage plus avant la possibilité d'évaluer si
l'affectation des ressources de est suffisamment solide pour
répondre aux besoins du gouvernement du Canada en matière de
renseignements.

Version AIPRP

Date : 25 FÉV. 2019

Version AIPRP

Date : 25 FÉV. 2019

Version AIPRP

Date : 25 FÉV. 2019

6.1

Version AIPRP

Date : 25 FÉV. 2019

7

Version AIPRP

Date : 25 FÉV. 2019

PLATEFORMES DE COLLECTE
DU SCRS

ÉTUDE 2016-04

TRÈS SECRET // RÉSERVÉ
AUX CANADIENS

Version AIPRP

Date : 25 FÉV. 2019

COMITÉ DE SURVEILLANCE DES ACTIVITÉS
DE RENSEIGNEMENT DE SÉCURITÉ

25 AVRIL 2017

22

Version AIPRP

Date : 25 FÉV. 2019

8 CONCLUSION

Le modèle sera transférable dans d'autres emplacements selon que le SCRS continuera d'assurer le suivi des leçons tirées et qu'il réussira à régler adéquatement les problèmes connus. Les prochains examens du CSARS permettront d'évaluer les progrès accomplis par le SCRS dans la mise au point du concept du modèle . En conclusion, au cours du présent examen, le CSARS a pris note des discussions tenues sur les risques associés à

. Le CSARS reviendra à l'examen de cette question qui continue d'évoluer.

Version AIPRP

Date : 25 FÉV. 2019

RÉSUMÉ DES CONSTATATIONS

Dans l'ensemble, le CSARS a constaté que le SCRS a suivi méthodiquement les progrès du projet pilote et a déterminé les secteurs qui nécessitaient une attention supplémentaire afin d'aider à atteindre les objectifs opérationnels.

Le CSARS a constaté que le SCRS n'a pas créé de processus officiel pour examiner, évaluer, analyser et documenter les PNE qui seraient nécessaires et raisonnables

efforts de collecte du SCRS
renseignements importants permettant de s'acquitter du mandat de

. Le CSARS a constaté que les
n'ont pas permis de recueillir des

.

Version AIPRP

Date : 25 FÉV. 2019

RÉSUMÉ DES RECOMMANDATIONS

Le CSARS recommande que le SCRS élabore des PNE s'appuyant sur les leçons tirées des activités réalisées au sein des milieux opérationnels dangereux afin de s'assurer que la direction et les employés sont au fait des attentes de base en ce qui concerne leur conduite et qu'ils en assument la responsabilité.

Le CSARS recommande que le SCRS établisse des objectifs opérationnels clairs pour aider les employés à s'acquitter du mandat et, en outre, qu'il envisage plus avant la possibilité d'évaluer si l'affectation des ressources est suffisamment solide pour répondre aux besoins du gouvernement du Canada en matière de renseignements.

Le CSARS recommande que le SCRS établisse, de façon prioritaire, en consultation avec le ministère de la Justice, une politique et des procédures concernant

Version AIPRP

Date : 25 FÉV. 2019